

KANTAR

Förtroendet för
Riksgälden

2021

PROSPERA



Innehåll

1

Genomförande
s. 3

2

Förtroendet
s. 7

3

Investerararkontakter
s. 24

4

Webb & publikationer
s. 28

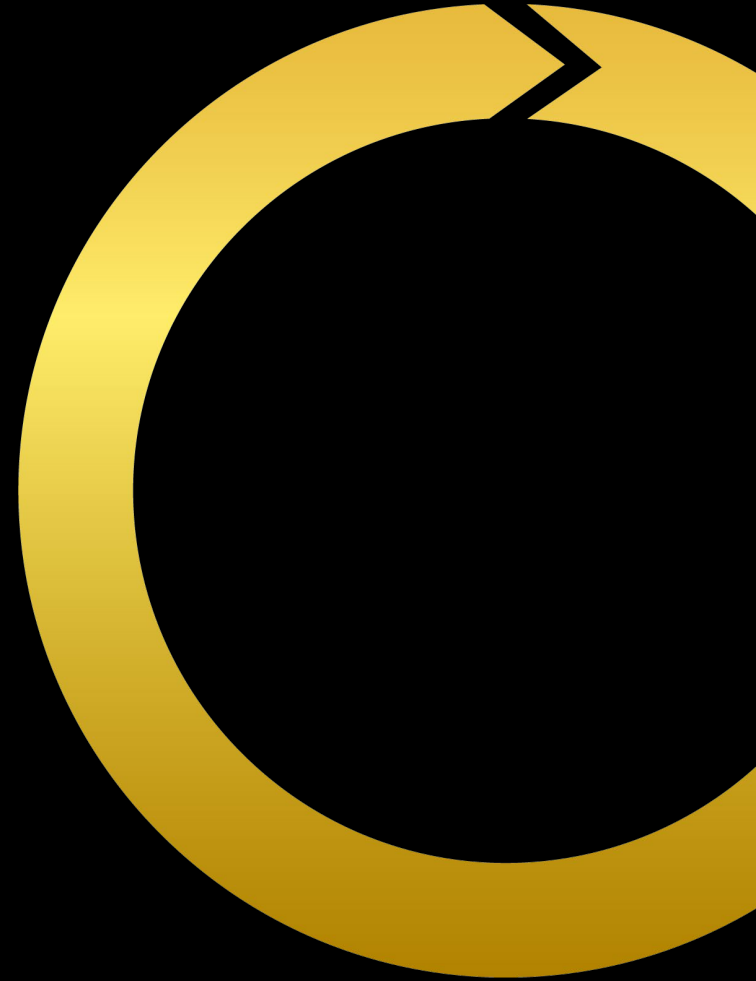
5

Statspappersmarknaden
s. 37

6

Investerararnas handel
s. 43

1 Genomförande



Genomförande

61 Intervjuer	10 Återförsäljare, 5 tradingchefer & 5 analytiker
	33 Svenska institutionella investerare, 32 portföljförvaltare & 1 analytiker
	18 Internationella institutionella investerare, portföljförvaltare
Svarsfrekvens	93 procent av kontaktade Återförsäljare och Svenska investerare har deltagit
Metod	Telefonintervjuer genomförda av Prosperas intervjuare/ elektronisk formulär per e-mail
Tidsperiod	November 8 - December 22, 2021

Bedömningskriterier

Kommunikation

- a Är tydlig i sin information när det gäller statens lånebehov och finansiering
- b Har bra direkta kontakter med investerare och motparter

Upplåning

Har information som ger god förutsägbarhet om volymer och andra villkor när det gäller:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar *Till Återförsäljare & Svenska investerare*

Marknadsvård

Bedriver bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper *Till Återförsäljare*
- d2 Byten av realobligationer, löpande eller i auktionsform *Till Återförsäljare*

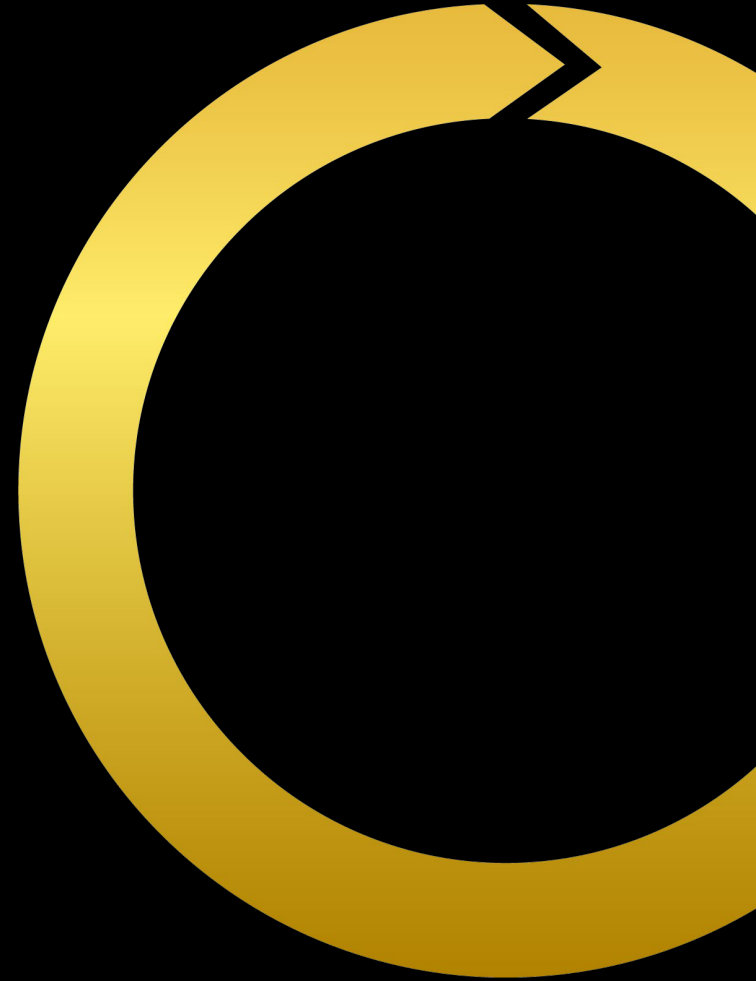
Generellt

- e Är lyhörda för marknadens önskemål *Till Återförsäljare & Svenska investerare*
- f Agerar tydligt och konsekvent i marknaden

Definitioner & skala

Betydelsen	Vikten av bedömningsfaktorerna för att intervjupersonerna skall ha förtroende för Riksgälden, skala 1-5, 5 står för mycket viktigt och 1 för helt oväsentligt.
Profilvärden	Bedömning av hur väl bedömningsfaktorerna stämmer med intervjupersonernas uppfattning om Riksgälden, skala 1-5, 5 står för stämmer mycket bra och 1 för stämmer inte alls.
Viktat profilvärde	Betyget för varje faktor vägs med dess betydelse. Värden över 4 tolkas erfarenhetsmässigt som utmärkta, under 3 som underkända.
Kunskapsindex	Hur stor andel av faktorerna där intervjupersonerna har haft en uppfattning om Riksgälden, 100 procent innebär att samtliga intervjupersoner bedömt Riksgälden med hjälp av samtliga faktorer.

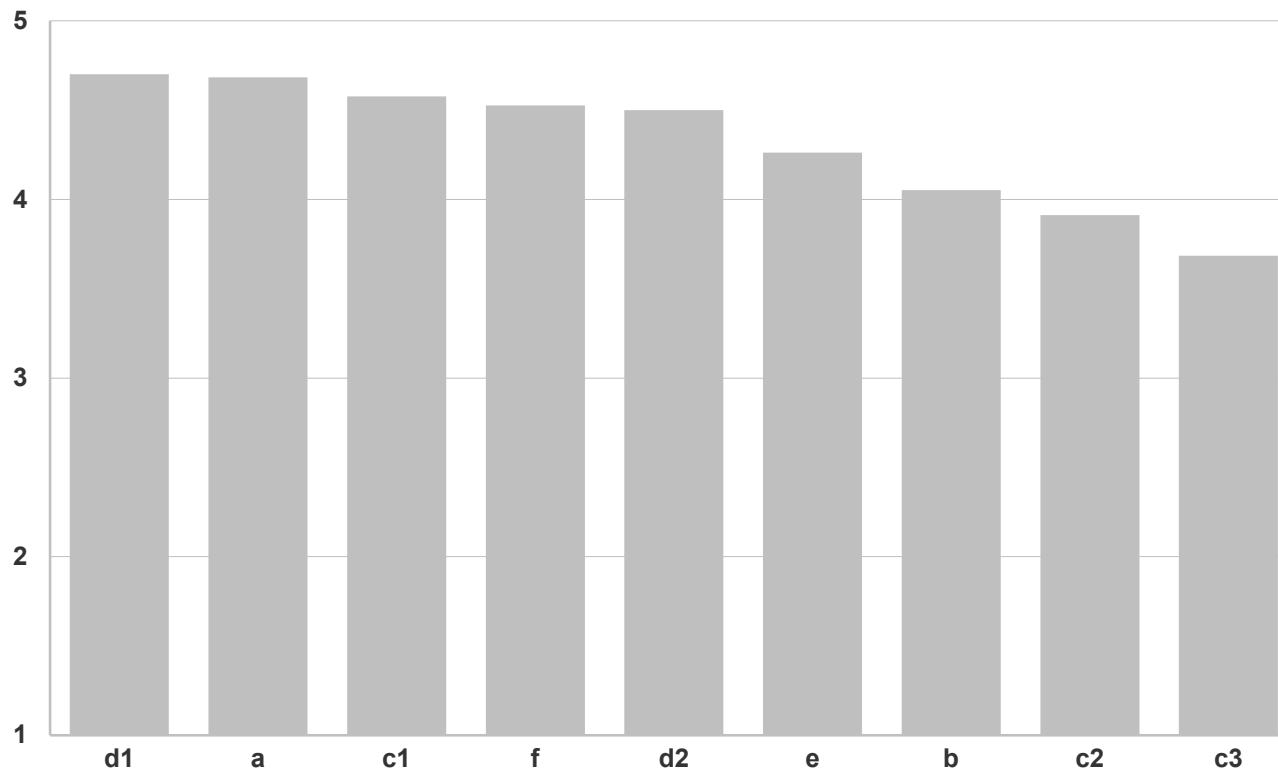
2 Förtroendet



Betydelsen av faktorerna

2021

Staplar:
Betydelse Hela urvalet



Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar
Återförsäljare & Svenska investerare

Marknadsvård

Bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper Återförsäljare
- d2 Byten av realobligationer Återförsäljare

Generellt

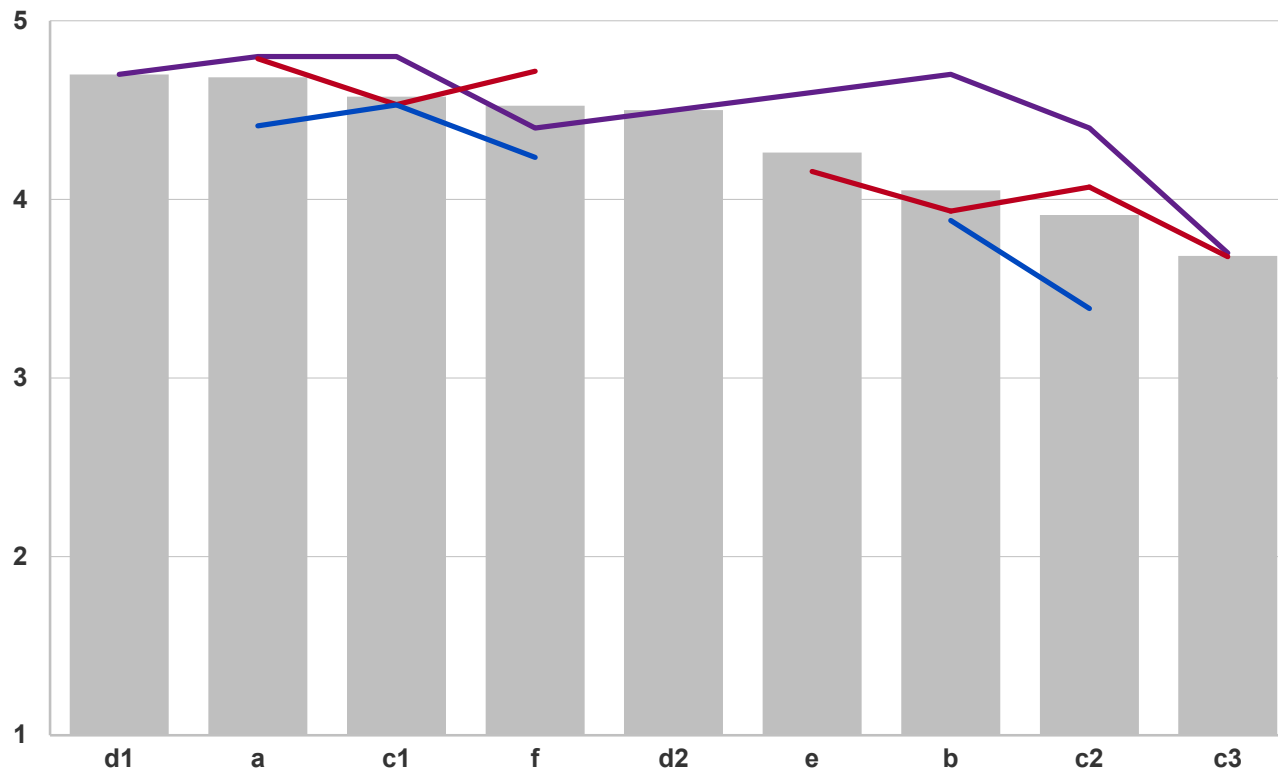
- e Marknadens önskemål
Återförsäljare & Svenska investerare
- f Tydligt/konsekvent agerande

Betydelsen av faktorerna

2021

Staplar:
Betydelse Hela urvalet

Återförsäljare
Svenska investerare
Internationella investerare



Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar

Återförsäljare & Svenska investerare

Marknadsvård

Bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper Återförsäljare
- d2 Byten av realobligationer Återförsäljare

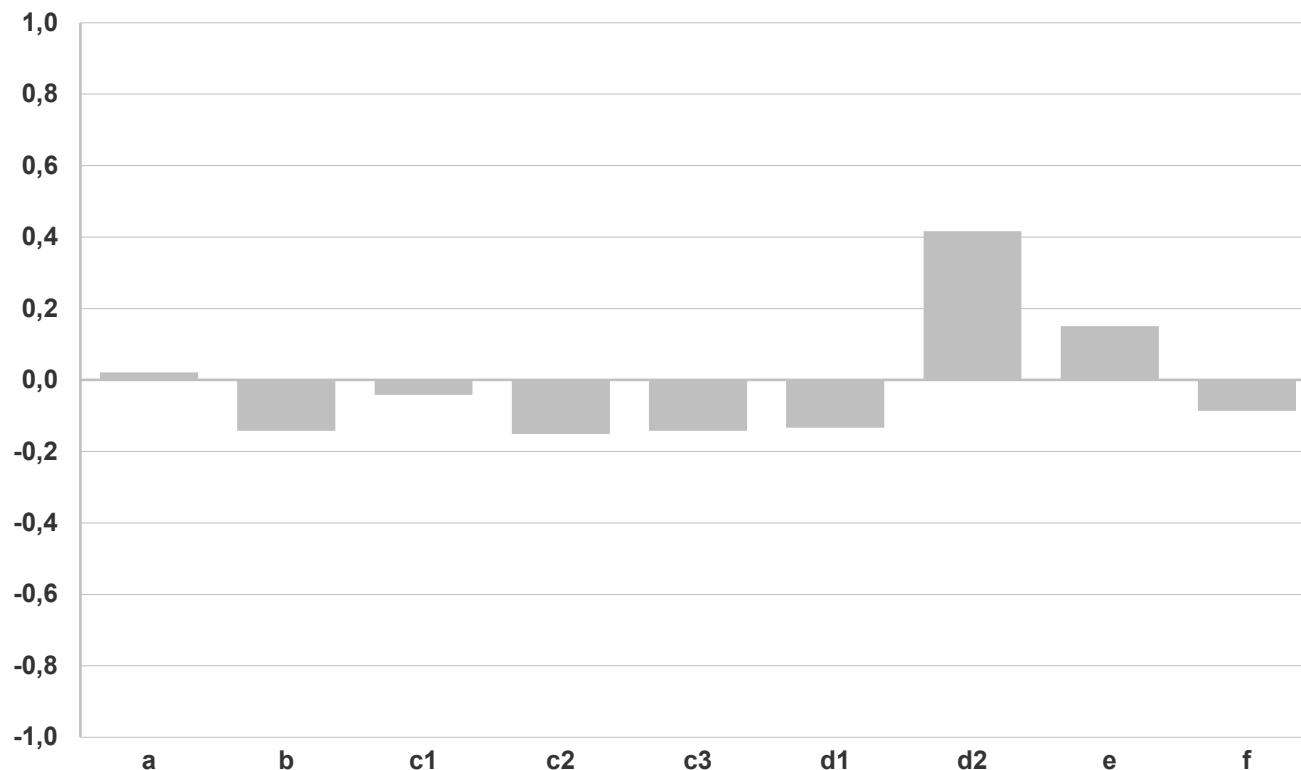
Generellt

- e Marknadens önskemål
Återförsäljare & Svenska investerare
- f Tydligt/konsekvent agerande

Betydelsen av faktorerna

2021 vs 2020

Staplar:
Betydelse Hela urvalet



Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar
Återförsäljare & Svenska investerare

Marknadsvård

Bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper Återförsäljare
- d2 Byten av realobligationer Återförsäljare

Generellt

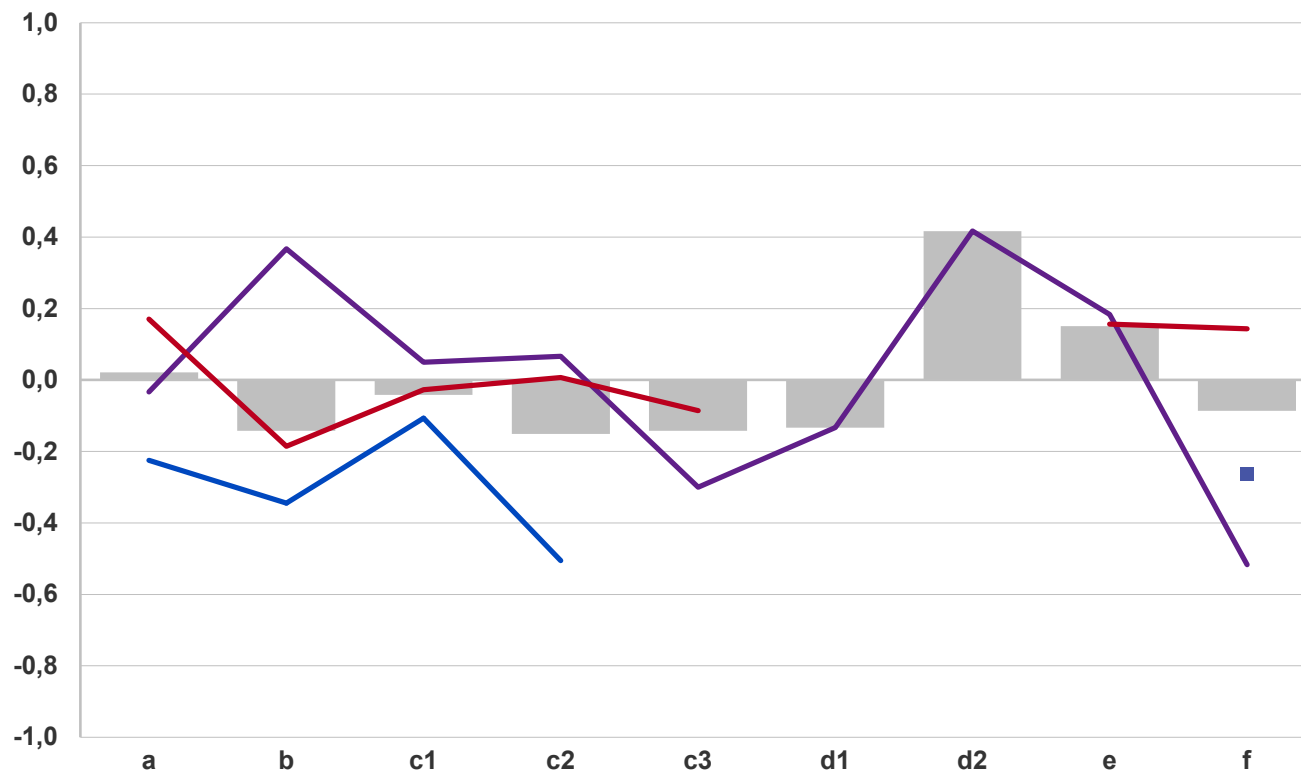
- e Marknadens önskemål
Återförsäljare & Svenska investerare
- f Tydligt/konsekvent agerande

Betydelsen av faktorerna

2021 vs 2020

Staplar:
Betydelse Hela urvalet

Återförsäljare
Svenska investerare
Internationella investerare



Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar

Återförsäljare & Svenska investerare

Marknadsvård

Bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper Återförsäljare
- d2 Byten av realobligationer Återförsäljare

Generellt

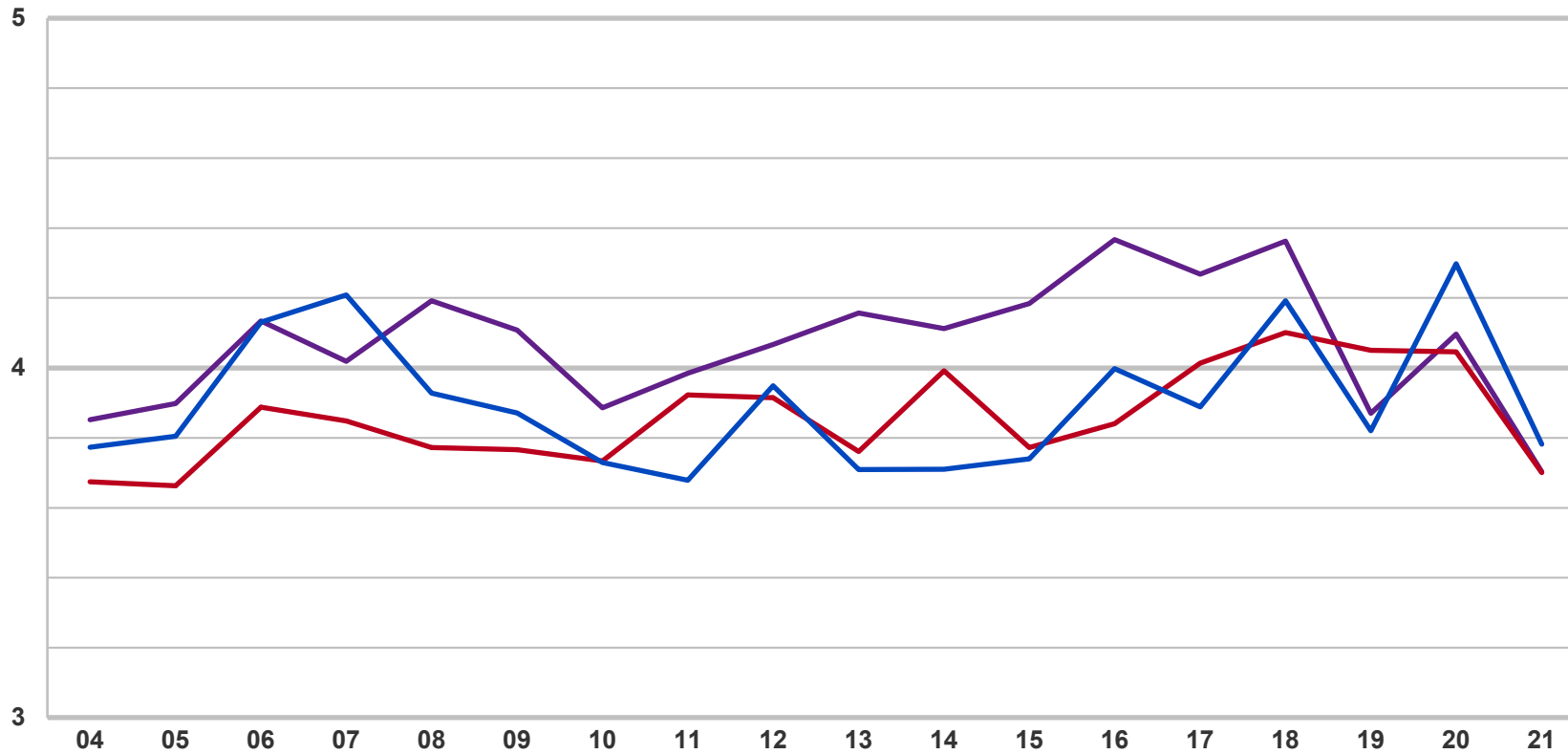
- e Marknadens önskemål
Återförsäljare & Svenska investerare
- f Tydligt/konsekvent agerande

Kunskapsindex & Viktat profilvärde

	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Kunskapsindex (%)						
Alla faktorer	98	86	84	89	89	97
Faktorer jämförbara mellan urvalen	100	93	87	90	89	97
Viktat profilvärde						
Alla faktorer	3,70	4,10	3,70	4,05	3,78	4,30
Faktorer jämförbara mellan urvalen	3,71	4,30	3,77	4,12	3,78	4,30

Viktat profilvärde 2004-2021

Återförsäljare, Svenska investerare & Internationella investerare

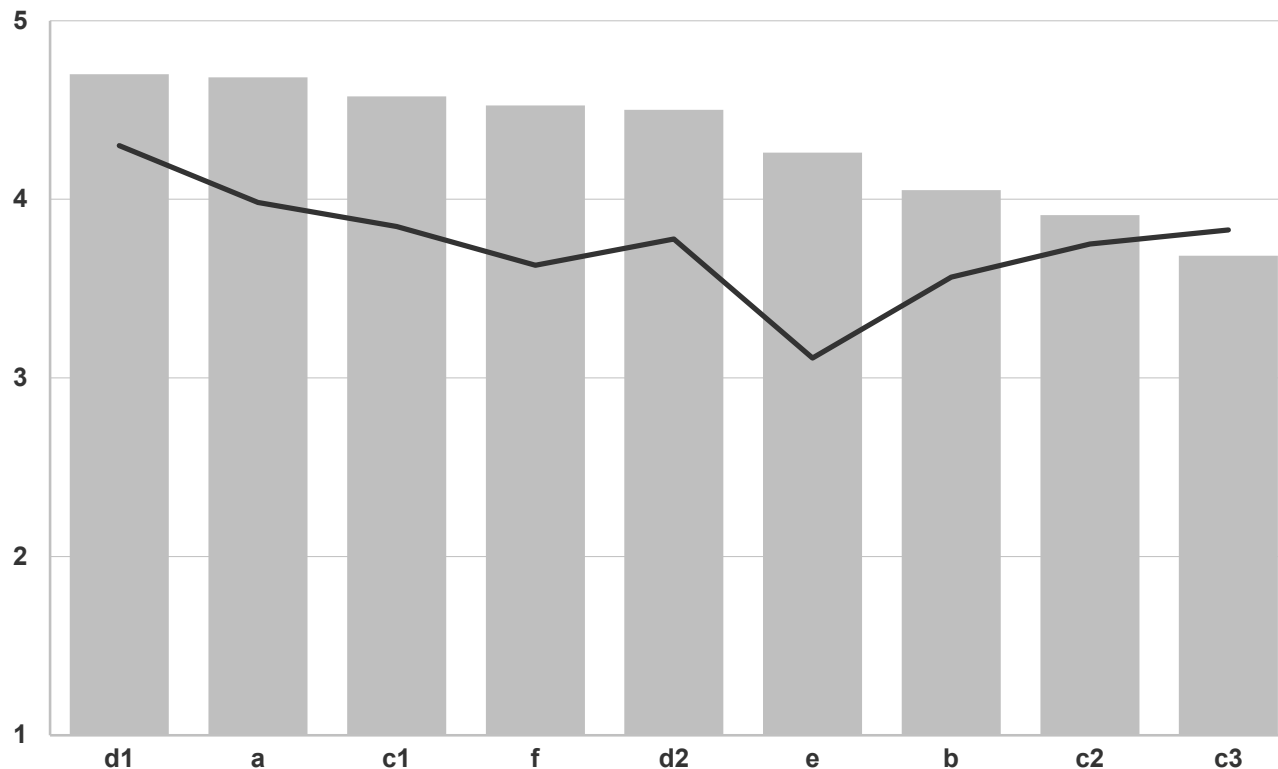


Förtroendet

Hela urvalet 2021

Staplar:
Betydelse Hela urvalet

Riksgäldens profilvärden



Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar
Återförsäljare & Svenska investerare

Marknadsvård

Bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper Återförsäljare
- d2 Byten av realobligationer Återförsäljare

Generellt

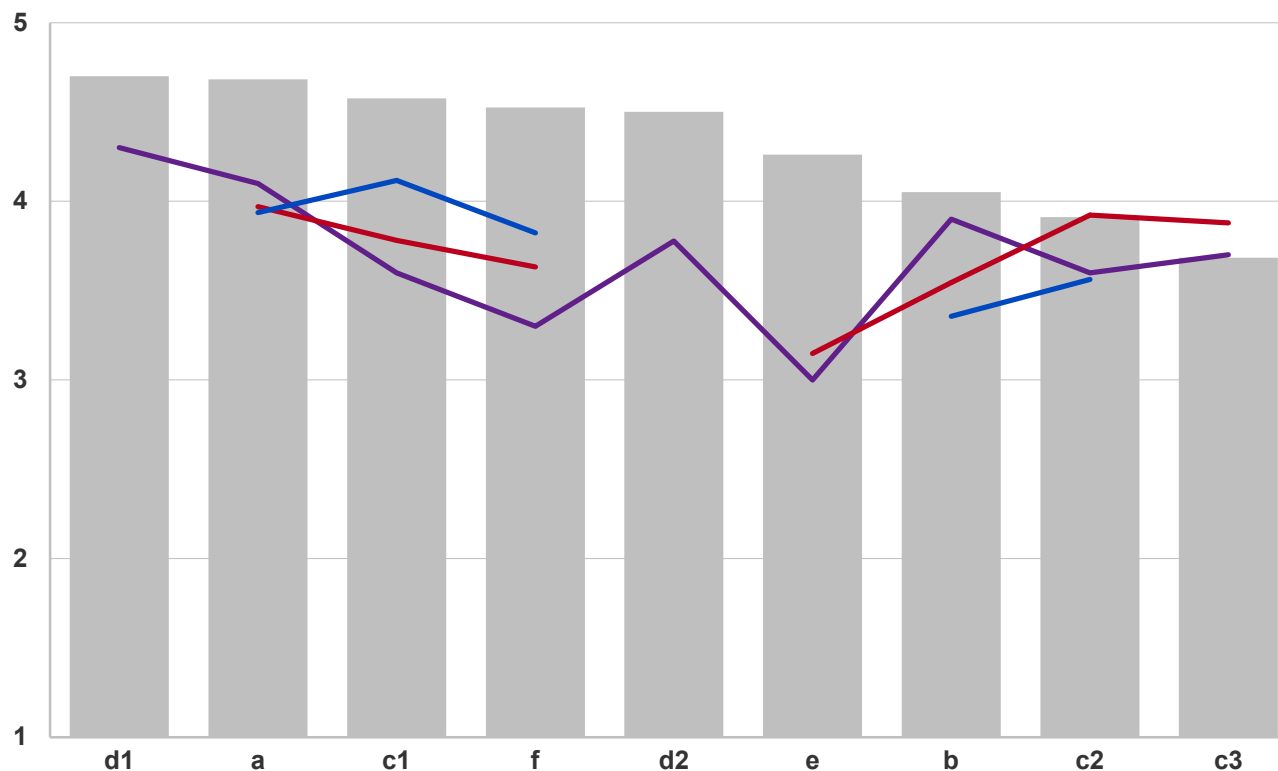
- e Marknadens önskemål
Återförsäljare & Svenska investerare
- f Tydligt/konsekvent agerande

Förtroendet

Urvalen 2021

Staplar:
Betydelse Hela urvalet

Återförsäljare
Svenska investerare
Internationella investerare



Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar

Återförsäljare & Svenska investerare

Marknadsvård

Bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper Återförsäljare
- d2 Byten av realobligationer Återförsäljare

Generellt

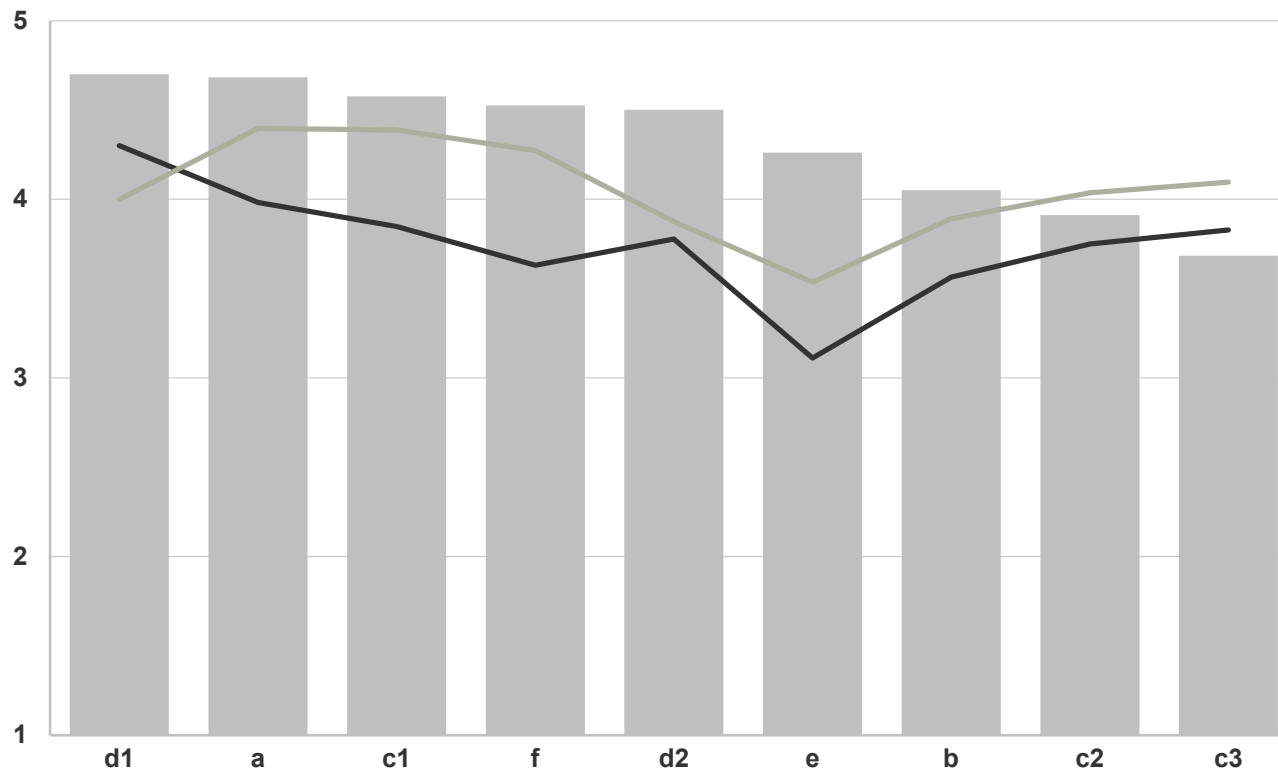
- e Marknadens önskemål
Återförsäljare & Svenska investerare
- f Tydligt/konsekvent agerande

Förtroendet

Hela urvalet 2021 vs 2020

Staplar:
Betydelse Hela urvalet 21

Riksgäldens profilvärden
2021
2020



Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
 - c2 Realobligationer
 - c3 Statsskuldväxlar
- Återförsäljare & Svenska investerare

Marknadsvård

Bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper Återförsäljare
- d2 Byten av realobligationer Återförsäljare

Generellt

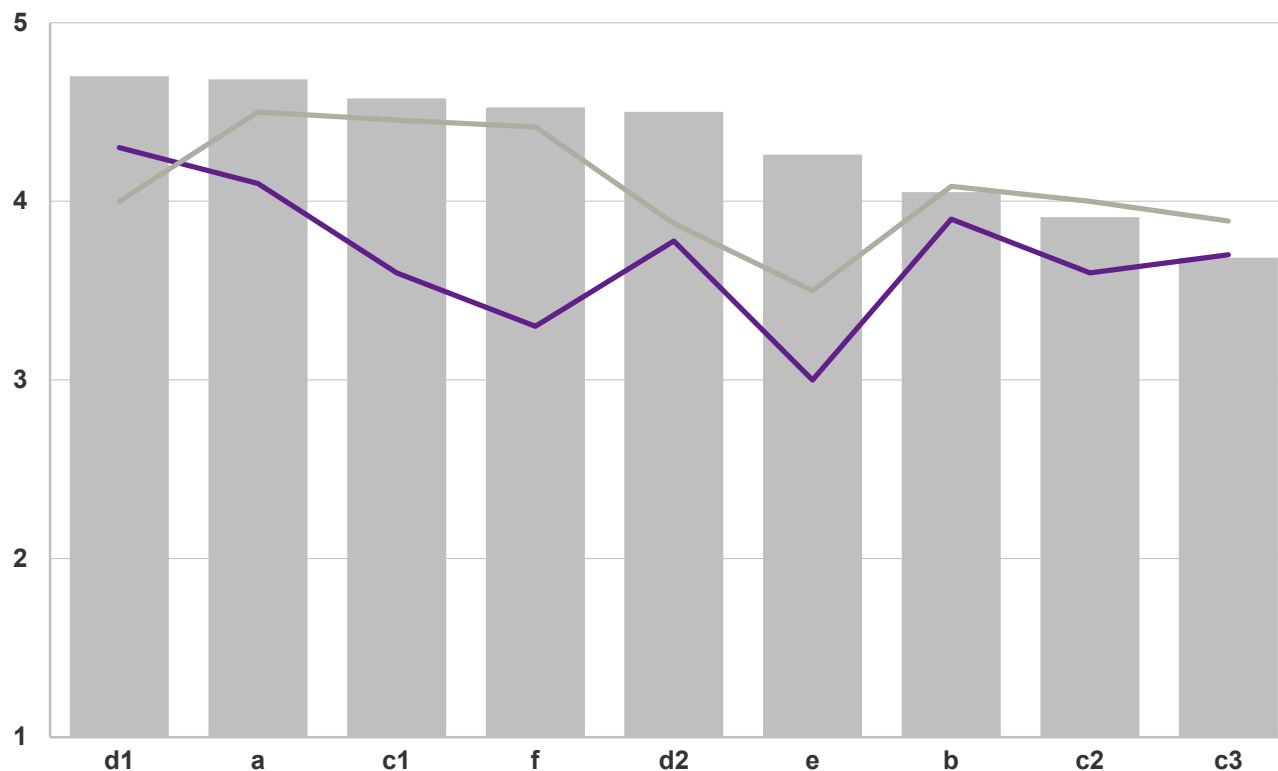
- e Marknadens önskemål
- Återförsäljare & Svenska investerare
- f Tydligt/konsekvent agerande

Förtroendet

Återförsäljare 2021 vs 2020

Staplar:
Betydelse Hela urvalet 21

Återförsäljare
2021
2020



Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar

Marknadsvård

Bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper
- d2 Byten av realobligationer

Generellt

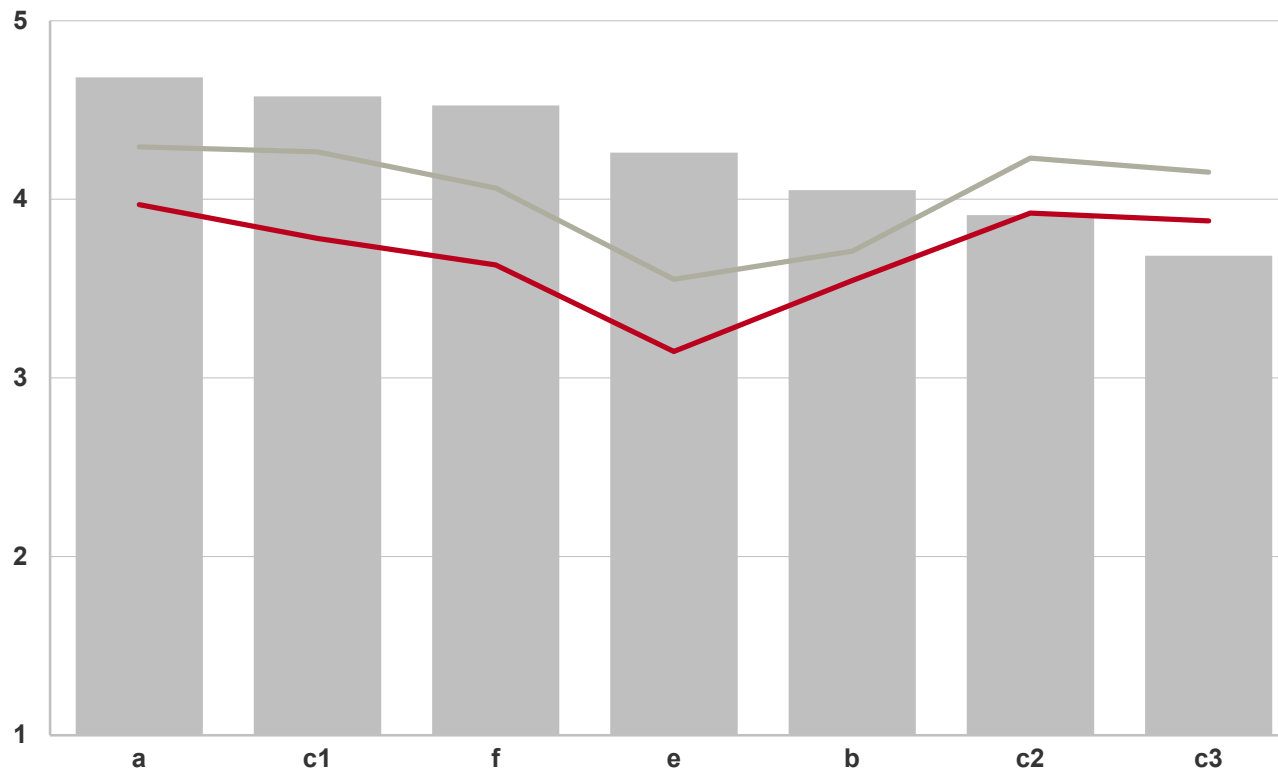
- e Marknadens önskemål
- f Tydligt/konsekvent agerande

Förtroendet

Svenska investerare 2021 vs 2020

Staplar:
Betydelse Hela urvalet 21

Svenska investerare
2021
2020



Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar

Generellt

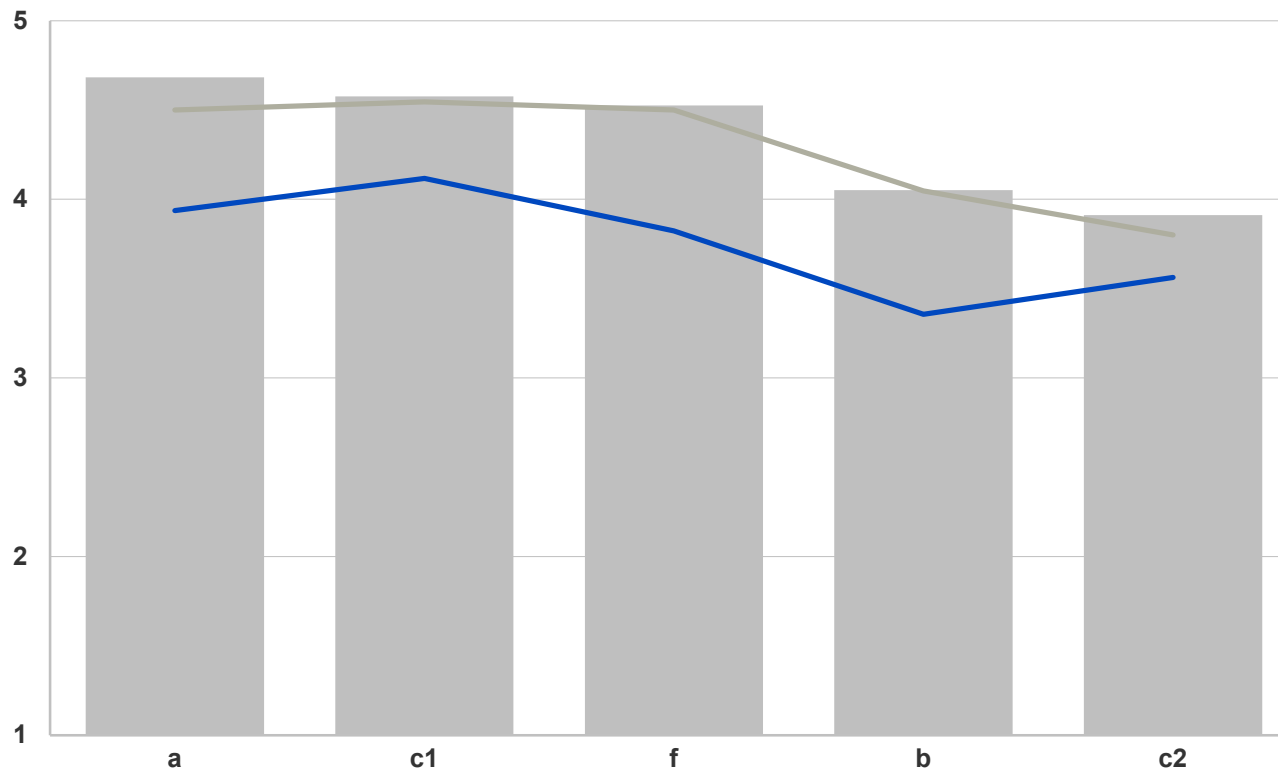
- e Marknadens önskemål
- f Tydligt/konsekvent agerande

Förtroendet

Internationella investerare 2021 vs 2020

Staplar:
Betydelse Hela urvalet 21

Internationella investerare
2021
2020



Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

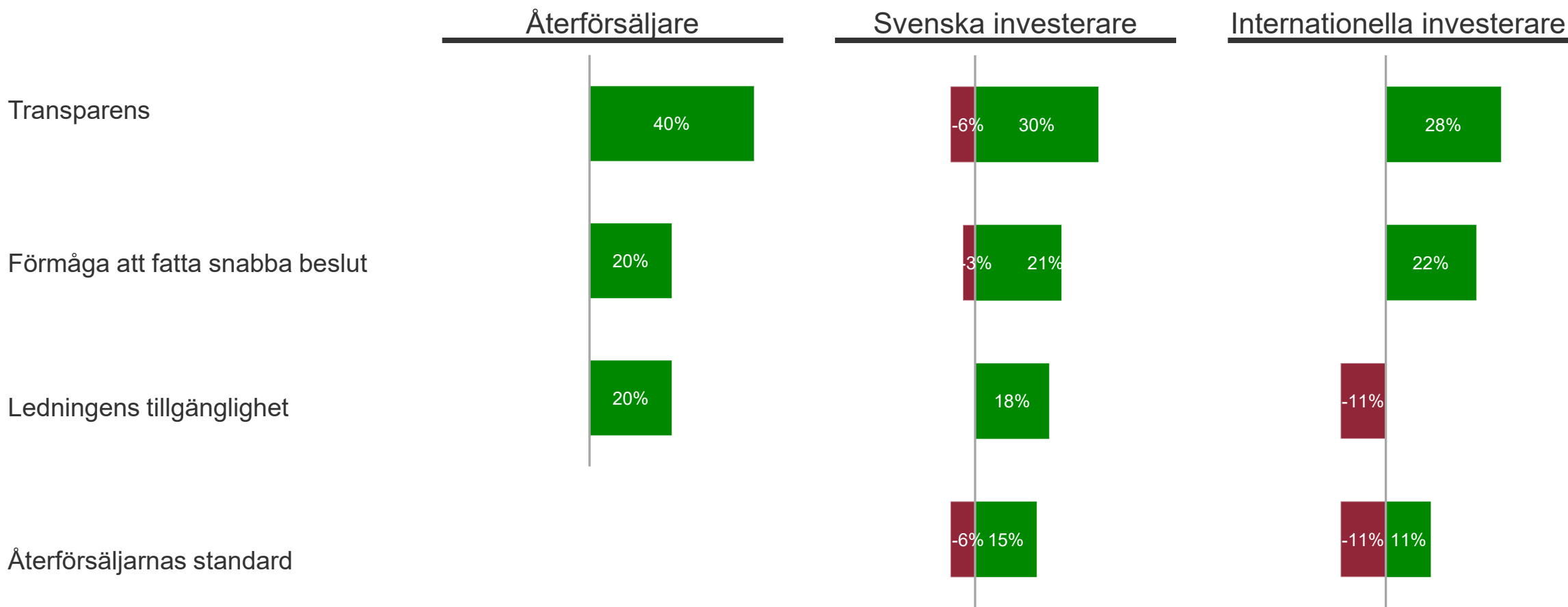
Upplåning

- Bra information om volymer & andra villkor:
- c1 Nominella obligationer
 - c2 Realobligationer

Generellt

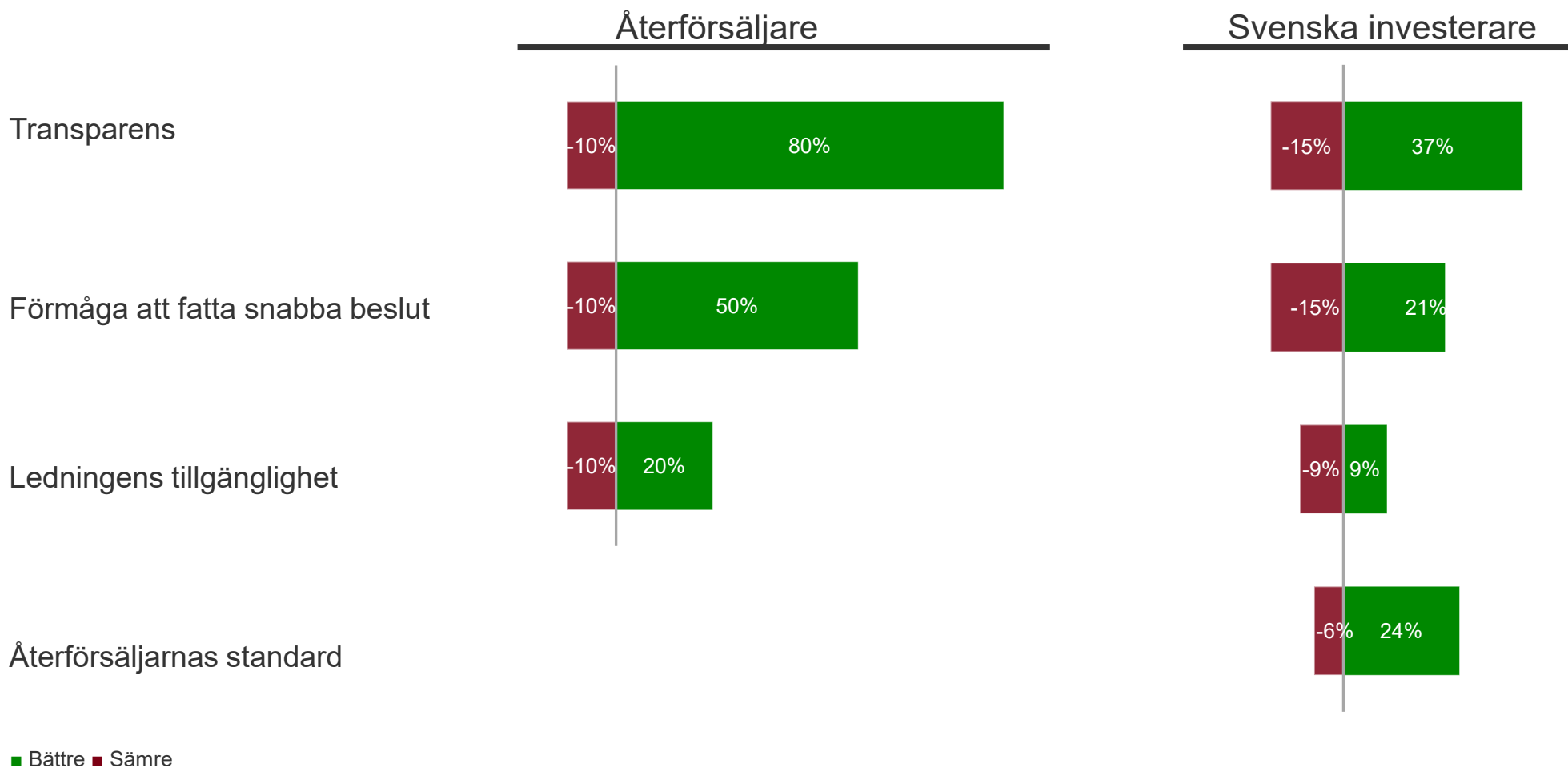
- f Tydligt/konsekvent agerande

Riksgälden vs andra statliga skuldkontor



■ Bättre ■ Sämre

Riksgälden vs svenska bostadsinstitut/kommuner



Riksgälden vs andra statliga skuldkontor

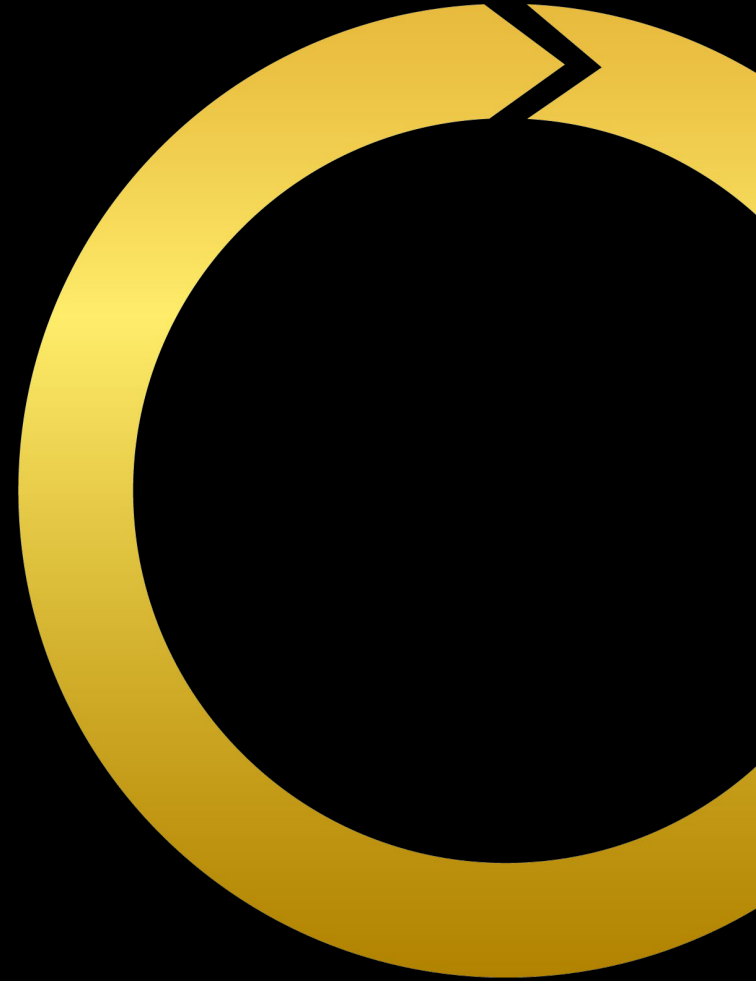
%	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Transparens						
Bättre	40	50	30	38	28	45
Sämre	0	0	6	0	0	0
Förmåga att fatta snabba beslut						
Bättre	20	25	21	26	22	14
Sämre	0	0	3	3	0	0
Ledningens tillgänglighet						
Bättre	20	17	18	29	0	27
Sämre	0	0	0	0	11	0
Återförsäljarnas standard						
Bättre	-	-	15	37	11	27
Sämre	-	-	6	3	11	14

Riksgälden vs svenska bostadsinstitut/kommuner

%	Återförsäljare		Svenska investerare	
	2021	2020	2021	2020
Transparens				
Bättre	80	67	37	69
Sämre	10	0	15	3
Förmåga att fatta snabba beslut				
Bättre	50	58	21	34
Sämre	10	0	15	11
Ledningens tillgänglighet				
Bättre	20	17	9	17
Sämre	10	8	9	9
Återförsäljarnas standard				
Bättre	-	-	24	26
Sämre	-	-	6	3

3

Investerarkontakter



Riksgäldens investerarkontakter

%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020
Direktkontakt				
Har direktkontakt idag	33	29	22	14
Har inte, men önskar direktkontakt	9	14	17	14
Har inte direktkontakt och önskar inte/Vet ej	58	57	61	72

Riksgäldens investerarkontakter

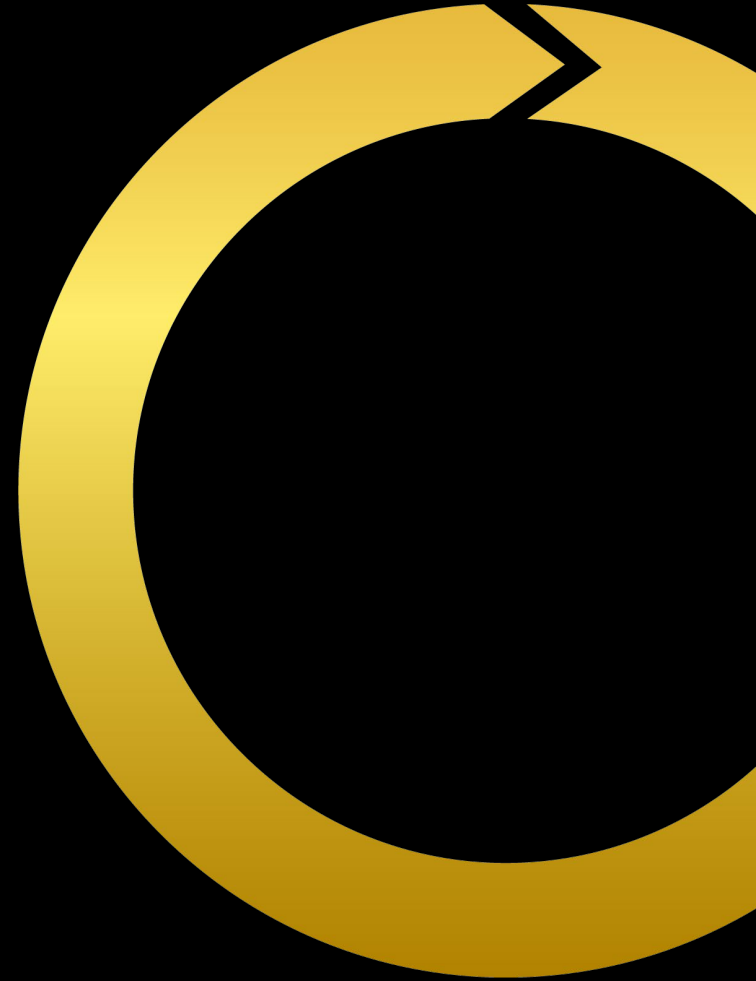
%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020
<i>Om har/önskar direktkontakt: På vilket sätt?</i>				
Personliga möten	57	33	71	17
Telefon	36	53	43	67
E-mail	21	27	29	33
Annat sätt	43	33	0	0
Vet ej	0	0	0	17
<i>Om har/önskar direktkontakt: Hur ofta?</i>				
En gång per kvartal	21	27	0	17
En gång per halvår	29	20	57	17
En gång per år	14	13	43	66
Annat	36	40	0	0
Vet ej	0	0	0	0

Intresse för deltagande i investerarmöten

%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020
Mycket stort	9	3	17	18
Ganska stort	39	34	43	50
Inte så stort	39	52	28	27
Inget	12	11	6	0
Vet ej/ej svar	1	0	6	5

4

Webb & publikationer



Riksgäldens webbplats

Användare & intryck

%	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Använder webbplatsen						
För info om statens lånebehov & finansiering	100	100	70	71	67	95
Om använder webbplatsen: Andel nöjda						
Behövd information finns	100	92	91	96	92	86
Överskådlig/lätt att hitta	70	75	96	92	100	81
Språket håller god nivå	100	100	100	100	100	86

Riksgäldens webbplats

Läser

%	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<i>Om använder webbplatsen:</i>						
Auktionsvillkor & -resultat						
Läser allt	60	42	22	28	17	5
Läser visa delar	10	25	30	32	66	47
Ögnar	30	33	39	24	17	43
Läser ej/vet ej	0	0	9	16	0	5

Riksgäldens webbplats

Läser

%	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<i>Om använder webbplatsen:</i>						
Den svenska statsskulden, månadsrapporten						
Läser allt	30	8	9	4	0	5
Läser visa delar	20	50	35	44	58	33
Ögnar	40	42	43	40	25	57
Läser ej/vet ej	10	0	13	12	17	5

Riksgäldens webbplats

Läser

%	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<i>Om använder webbplatsen:</i>						
Pressmeddelanden						
Läser allt	40	25	30	16	8	29
Läser visa delar	30	58	30	52	50	19
Ögnar	30	17	36	24	25	47
Läser ej/vet ej	0	0	4	8	17	5

Riksgäldens webbplats

Vs andra skuldkontor & bostadsinstitut/kommuner

%	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<i>Om använder webbplatsen:</i>						
Vs andra statliga skuldkontor						
Bättre	50	25	39	28	33	29
Sämre	10	0	0	0	0	5
Vs svenska bostadsinstitut/kommuner						
Bättre	80	75	44	60	-	-
Sämre	10	0	0	0	-	-

Statistiken på webbplatsen

Användare & intryck

%	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Uppmärksammat statistiken	100	83	73	69	39	59
<i>Om uppmärksammat: Använt statistiken</i>	90	80	54	62	72	92
<i>Om använt statistiken: Intryck</i>						
Mycket bra	22	13	46	33	40	33
Ganska bra	78	87	54	67	60	67
Inte så bra	0	0	0	0	0	0
Inte alls bra	0	0	0	0	0	0
Vet ej/ej svar	0	0	0	0	0	0

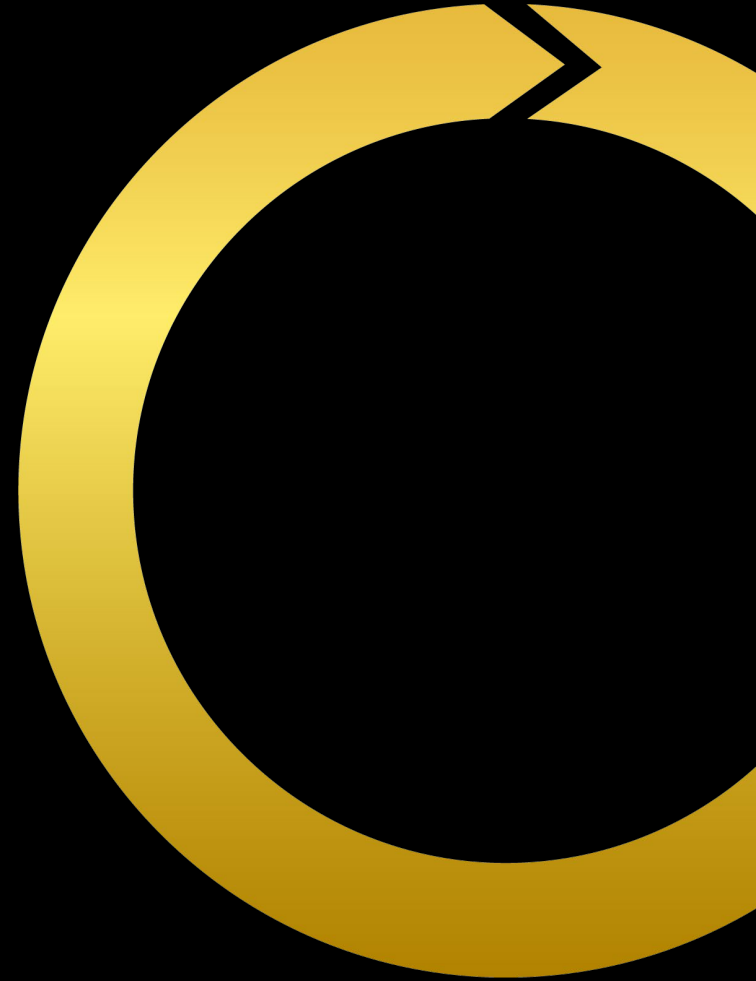
Statsupplåning, prognos och analys

%	Återförsäljare		Svenska investerare	
	2021	2020	2021	2020
Läser	100	67	48	60
<i>Om läser: Andel nöjda</i>				
Överskådlighet & struktur	90	100	100	95
Innehåll & relevans	90	100	100	95
Läsbarhet (språk och begriplighet)	100	100	100	95
Tydlighet i tabellerna	100	100	100	90

Statsupplåning, prognos och analys

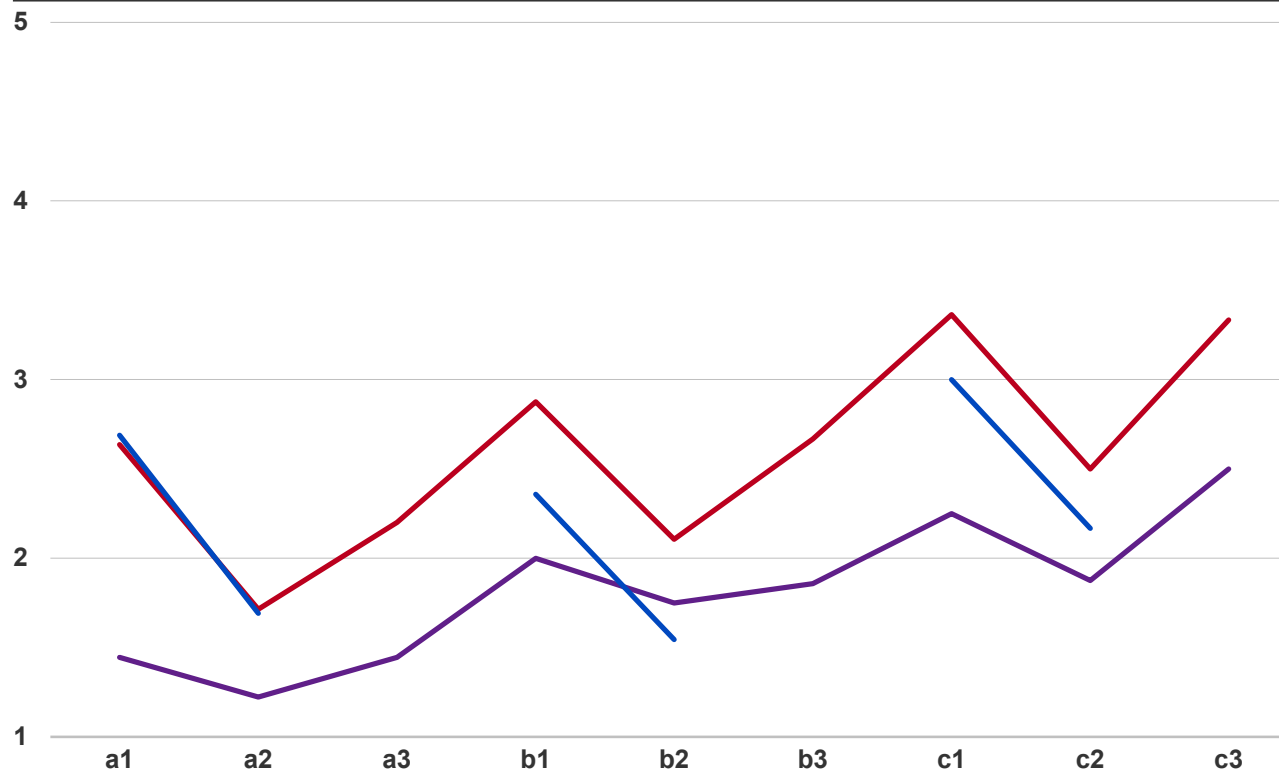
%	Återförsäljare		Svenska investerare	
	2021	2020	2021	2020
Om läser: Vilka delar fokuserar du på i första hand?				
Den sammanfattande inledningen	20	38	38	43
Avsnittet om den ekonomiska utvecklingen/makroanalysen	0	0	0	19
Avsnittet om nettolånebehovet	40	38	81	57
Avsnittet om statsupplåningen	60	38	62	52
Hela rapporten	30	38	0	14
Vet ej	0	0	0	0

5 Statspappersmarknaden



Likviditet & pristransparens i andrahandsmarknaden

Återförsäljare
Svenska investerare
Internationella investerare



Likviditet

Volym

- a1 Nominella obligationer
- a2 Realobligationer
- a3 Statsskuldväxlar

Återförsäljare & Svenska investerare

Spread

- b1 Nominella obligationer
- b2 Realobligationer
- b3 Statsskuldväxlar

Återförsäljare & Svenska investerare

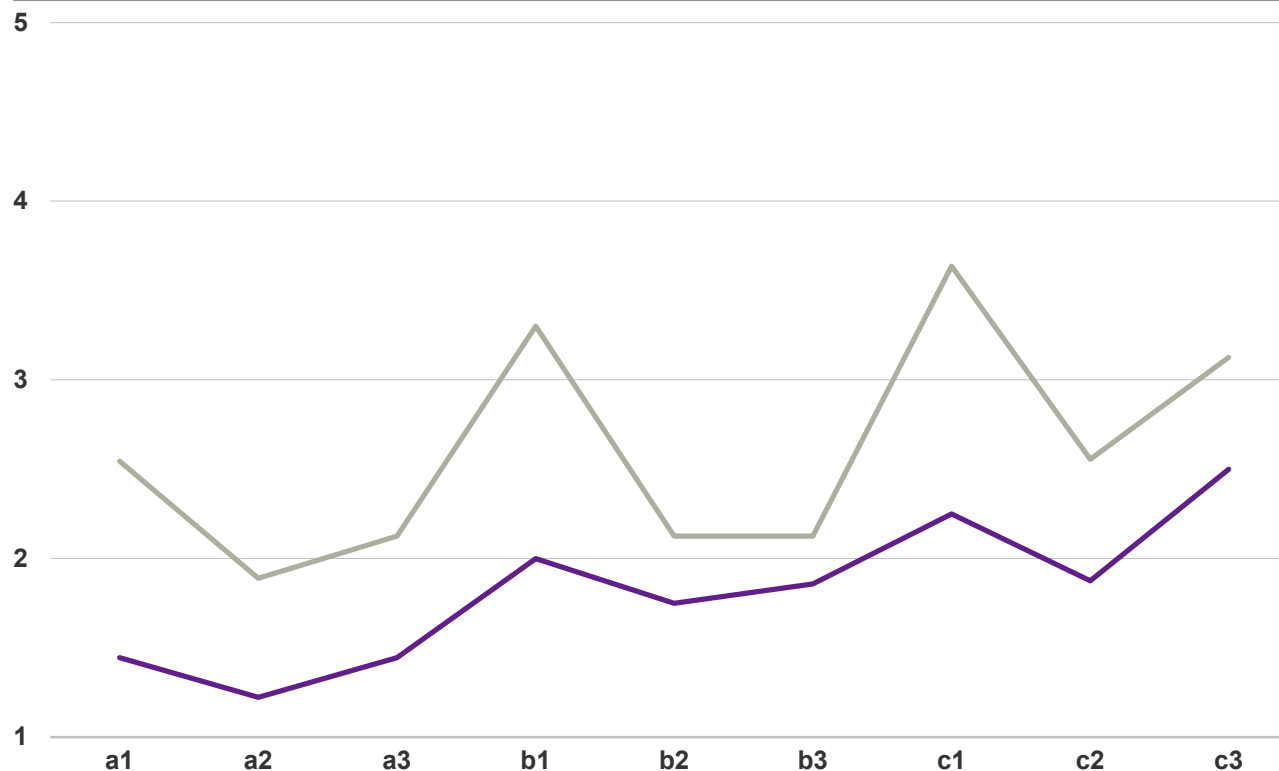
Pristransparens

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar

Återförsäljare & Svenska investerare

Likviditet & pristransparens i andrahandsmarknaden

Återförsäljare
2021
2020



Likviditet

Volym

- a1 Nominella obligationer
- a2 Realobligationer
- a3 Statsskuldväxlar

Spread

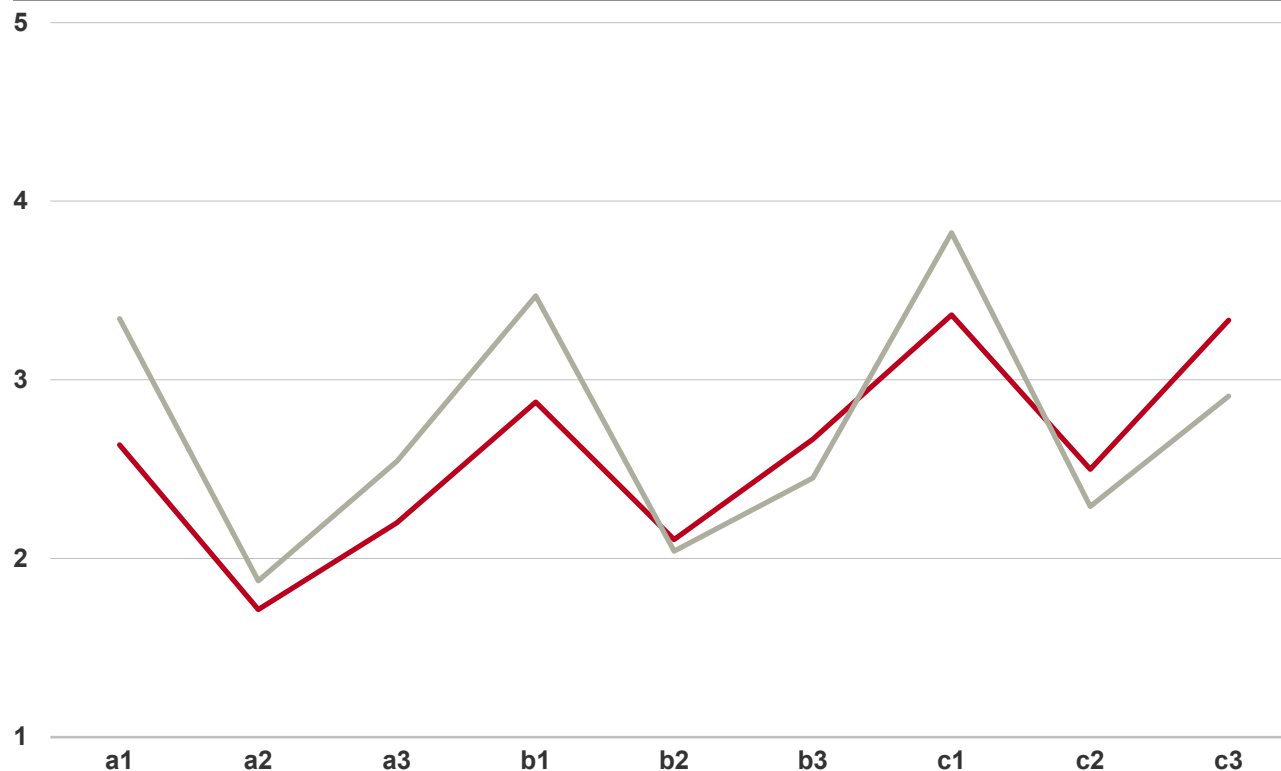
- b1 Nominella obligationer
- b2 Realobligationer
- b3 Statsskuldväxlar

Pristransparens

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar

Likviditet & pristransparens i andrahandsmarknaden

Svenska investerare
2021
2020



Likviditet

Volym

- a1 Nominella obligationer
- a2 Realobligationer
- a3 Statsskuldväxlar

Spread

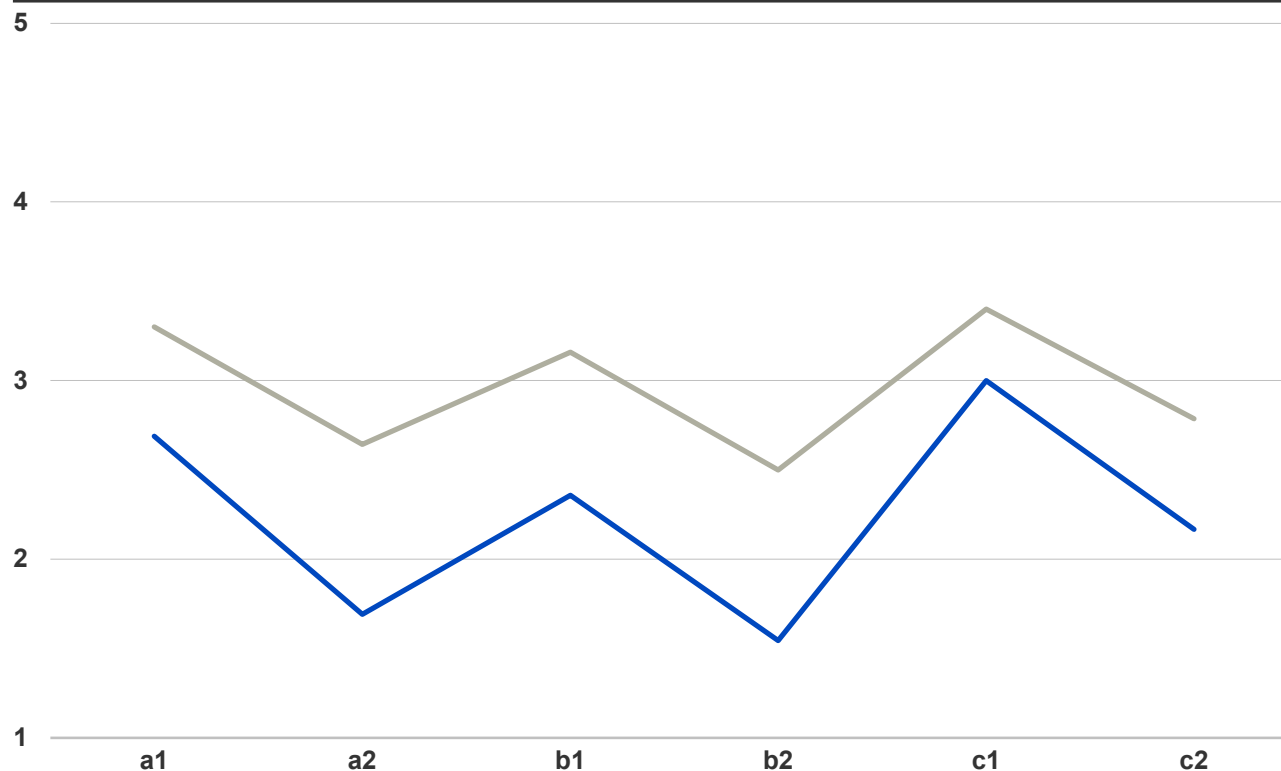
- b1 Nominella obligationer
- b2 Realobligationer
- b3 Statsskuldväxlar

Pristransparens

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar

Likviditet & pristransparens i andrahandsmarknaden

Internationella investerare
2021
2020



Likviditet

Volym

a1 Nominella obligationer

a2 Realobligationer

Spread

b1 Nominella obligationer

b2 Realobligationer

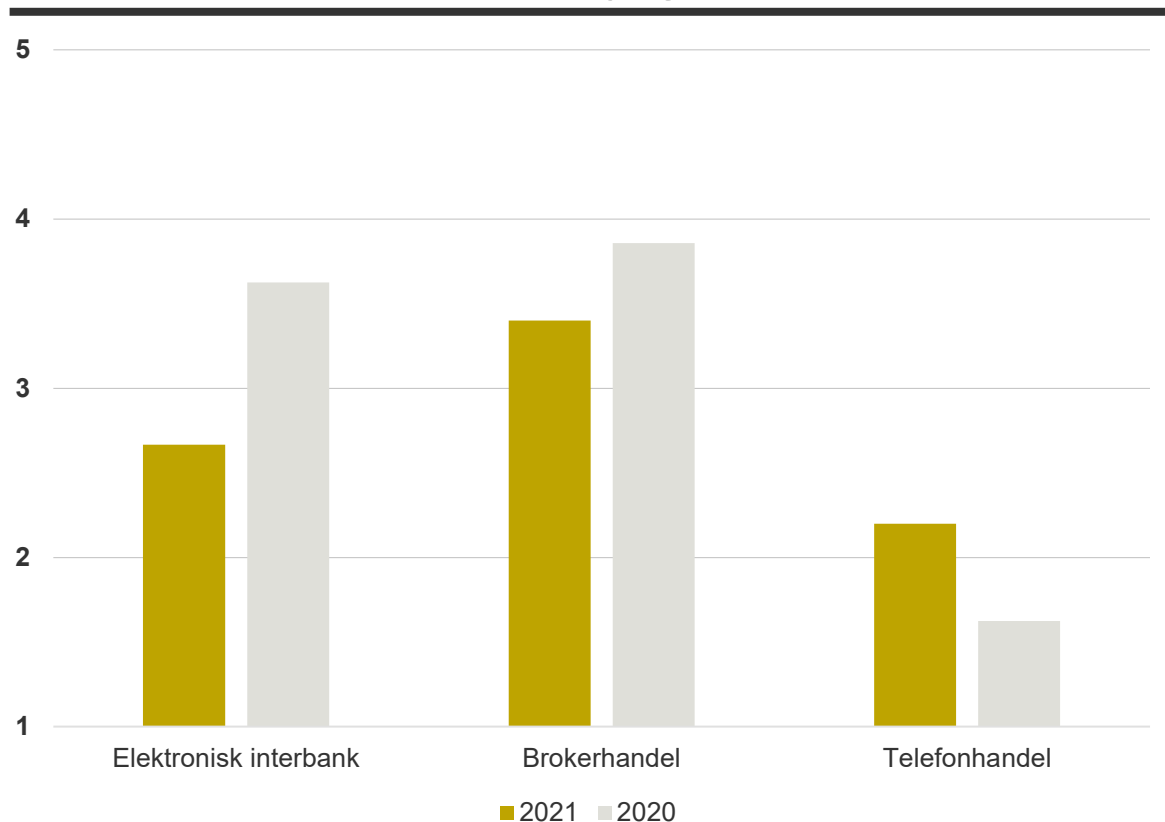
Pristransparens

c1 Nominella obligationer

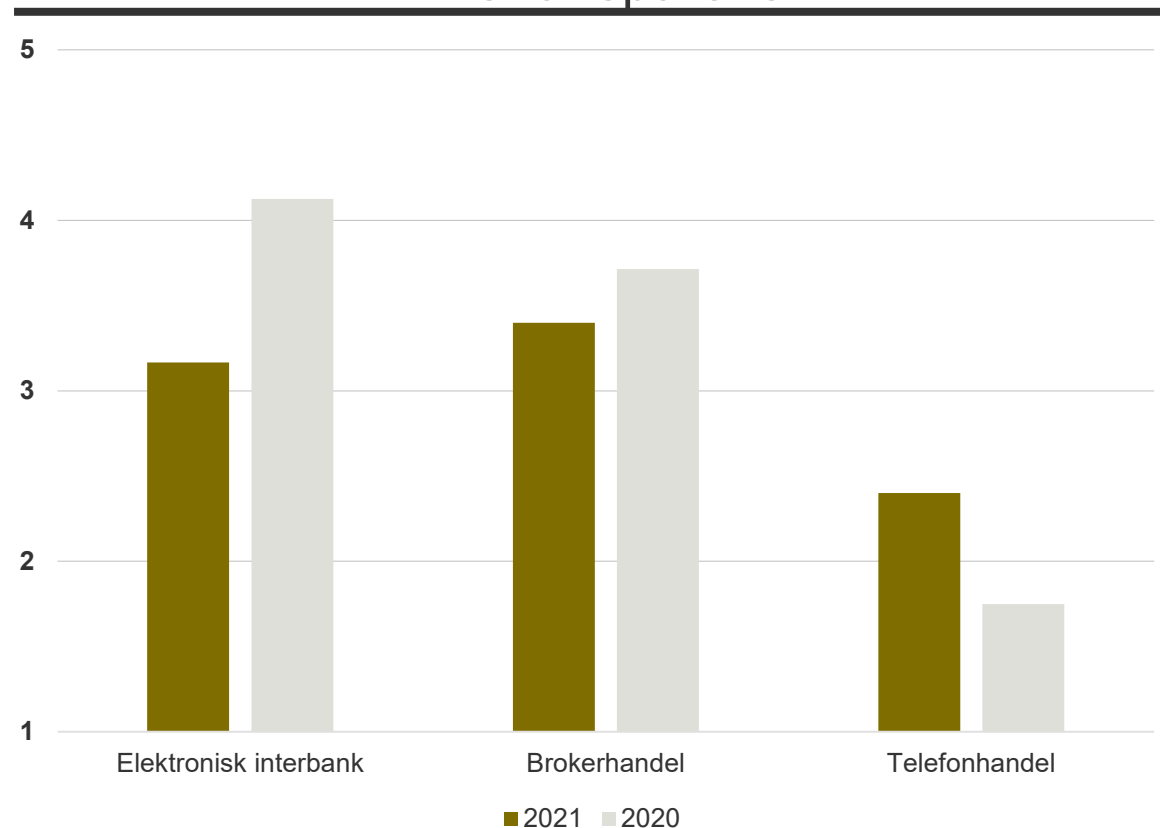
c2 Realobligationer

Återförsäljares syn på handelskanalernas bidrag

Likviditet

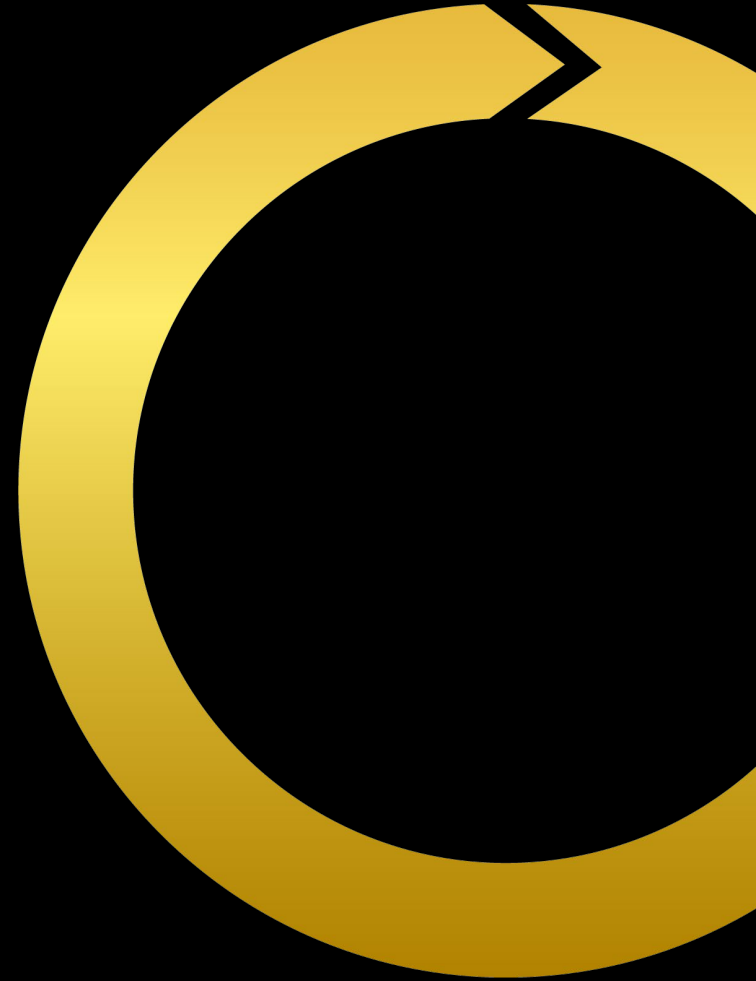


Pristransparens



6

Investerarernas handel



Deltagande i primärmarknaden

%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020
Mycket ofta	3	3	11	0
Ofta	18	20	17	9
Sällan	37	20	33	63
Mycket sällan	12	29	11	14
Aldrig	27	29	22	5
Vet ej/ej svar	3	0	6	9

Kanaler

%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020
Handlar via				
Enbart telefon	12	23	11	14
Mest telefon	12	6	11	0
Mest elektroniskt handelssystem	61	54	61	45
Enbart elektroniskt handelssystem	15	14	6	32
Vet ej/ej svar	0	3	11	9
Gör transaktioner med andra market makers än Riksgäldens återförsäljare				
	18	20	33	32

Intresse svenska statsobligationer

%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020
Intresse för svenska statspapper				
Andel som anger intresse 4 eller 5 på den femgradiga skalan				
Nominella obligationer under 10 år	75	83	47	70
Nominella obligationer 10 år	44	59	47	75
Nominella obligationer 20-30 år	34	32	47	50
Nominella obligationer över 30 år	16	6	44	40
Realobligationer	34	26	8	33
Gröna obligationer	58	54	53	50